

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - QUANTFY

## 1. Quem somos

A Quantfy é uma plataforma tecnológica destinada à construção quantitativa de portfólios, permitindo aos profissionais do mercado financeiro estruturar e acompanhar, de forma centralizada, carteiras de investimentos por meio de ambiente digital próprio.

Este site institucional constitui contrato legal entre o USUÁRIO e a QUANTFY. Ao utilizar a plataforma Quantfy, o usuário está ciente dos termos e condições abaixo estabelecidos, bem como se compromete em cumpri-los. Caso você não concorde com estes termos, solicitamos que não prossiga com a utilização da plataforma.

A Quantfy reserva-se o direito de realizar alterações nestes termos de uso, sendo o usuário sempre notificado sobre estas, que entrarão em vigor imediatamente após a aceitação do usuário.

## 2. Dos sujeitos

USUÁRIO: Pessoa física ou jurídica que utiliza a plataforma.

QUANTFY: Plataforma que desenvolve e presta os serviços do site.

TERMOS DE USO: Documento que rege o uso do site e a responsabilidade dos envolvidos.

## 3. Da utilização da plataforma

Os presentes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização da plataforma Quantfy. Ao acessar ou utilizar a plataforma, o usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso e com a respectiva Política de Privacidade.

A utilização da plataforma Quantfy está condicionada à observância destes Termos de Uso, da Política de Privacidade e da legislação aplicável. O uso da plataforma implica aceitação plena e irrestrita das condições estabelecidas neste documento.

A Quantfy limita-se à disponibilização de infraestrutura tecnológica para suporte às atividades de seus usuários, não estabelecendo relação direta com investidores finais nem participando de decisões de investimento. Os conteúdos, análises e materiais gerados ou disponibilizados por meio da plataforma possuem natureza exclusivamente técnica e informacional, não se caracterizando como oferta pública, recomendação personalizada, consultoria ou aconselhamento de investimentos, sendo de responsabilidade exclusiva do profissional contratante a avaliação de adequação e a condução das decisões perante seus clientes.

#### **4. Descrição do serviço**

O serviço prestado pela Quantfy consiste na disponibilização de infraestrutura tecnológica especializada para apoio à construção quantitativa de portfólios por profissionais do mercado financeiro, com base em processamento automatizado de parâmetros definidos pelo usuário. A plataforma atua como ferramenta de suporte à tomada de decisão profissional, sem substituir a análise técnica, o julgamento independente ou a responsabilidade do contratante quanto à seleção de estratégias e ativos.

O acesso é voltado para profissionais do mercado financeiro, não havendo relacionamento direto com investidores finais. A Quantfy não presta consultoria de investimentos, não realiza gestão de recursos nem executa ordens, cabendo exclusivamente ao profissional contratante a verificação de adequação das carteiras ao perfil do cliente e a decisão final de investimento.

#### **5. Conteúdo da plataforma**

Por meio da plataforma Quantfy são disponibilizadas informações institucionais, bem como funcionalidades tecnológicas voltadas à construção quantitativa de portfólios e à geração de relatórios informacionais decorrentes do processamento automatizado de parâmetros definidos pelos usuários. Tais funcionalidades abrangem, entre outras, a estruturação de carteiras sugeridas, simulações históricas de desempenho (backtests), projeções de cenários e diretrizes técnicas de rebalanceamento.

A plataforma contempla três perfis distintos de acesso para seus usuários:

**(i) Consultor de valores mobiliários:** pessoa física ou jurídica que exerce atividade de consultoria de valores mobiliários, nos termos da RCM nº 19, e que celebra contrato com

a Quantfy para utilização da plataforma na parametrização de estratégias, realização de análises e geração de conteúdos técnico-informacionais;

**(ii) Prospect:** pessoa física ou jurídica potencialmente interessada nos serviços do consultor, que interage com a *landing page* associada ao consultor mediante fornecimento voluntário de dados em formulários;

**(iii) Usuário público anônimo:** indivíduo que acessa ferramentas abertas e públicas disponibilizadas pela plataforma Quantfy, sem a necessidade de cadastro ou identificação prévia.

Para informações sobre a coleta, uso, armazenamento e demais operações de tratamento de dados pessoais relacionadas aos perfis acima descritos, consulte nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados.

A Quantfy atua exclusivamente como fornecedora de ferramenta tecnológica, não mantendo relação direta com investidores finais. As informações disponibilizadas possuem caráter estritamente técnico-informacional e não configuram oferta pública, recomendação, consultoria ou qualquer forma de aconselhamento de investimentos, cabendo exclusivamente ao profissional contratante a análise de adequação ao perfil do cliente final e a tomada de decisão de investimento.

## **6. Responsabilidade do usuário**

A utilização da plataforma é de responsabilidade exclusiva do usuário, que declara utilizar a plataforma em conformidade com a legislação vigente, fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e manter sob sua responsabilidade a confidencialidade de suas credenciais de acesso.

O usuário compromete-se a não utilizar a plataforma para fins ilícitos, não interferir em seu funcionamento, não tentar acessar áreas restritas sem autorização e não praticar atos que possam causar danos à Quantfy ou a terceiros.

A Quantfy não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido da plataforma pelo usuário.

## **7. Da Propriedade Intelectual**

A utilização da plataforma não confere ao usuário nenhum direito de propriedade intelectual, patentes, marcas, desenhos, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre segredos de negócio, informações confidenciais ou outros direitos exclusivos. Também

estão protegidos os direitos da Quantfy sobre todo o conteúdo disponibilizado, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados à plataforma. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.

## **8. Declarações Do Usuário**

- I. O usuário declara ter plena ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo de Uso, constituindo este instrumento um acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todas as suas condições.
- II. O usuário declara que foi devidamente informado e está ciente dos procedimentos de coleta, uso, armazenamento e tratamento das referidas informações e dados imputados na plataforma.
- III. O usuário declara estar ciente de que as operações que correspondam à aceitação do presente Termo, de determinadas condições e opções dentro da plataforma, bem como eventual rescisão do presente instrumento e demais alterações, serão registradas nos bancos de dados da Quantfy, juntamente com a data, hora, login de usuário e endereço IP em que foram realizadas pelo usuário, podendo tais informações serem utilizadas como prova pelas partes, independentemente do cumprimento de qualquer outra formalidade.
- IV. O usuário entende e concorda que a Quantfy possui o direito de cancelar imediatamente o seu acesso à plataforma caso venha a ser utilizado de forma diversa do que está estipulado neste instrumento. Nestes casos, a Quantfy fica isenta de responsabilização de qualquer natureza, incluindo perdas, danos e lucros cessantes em face do cancelamento.
- V. O usuário concorda expressamente com o fato de que em caso de venda, fusão, aquisição, reorganização da estrutura societária ou qualquer outra modificação na forma de controle da Quantfy, as suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência disso, porém, a Quantfy compromete-se a informar o usuário nestes casos.
- VI. O usuário declara estar ciente que a plataforma pode utilizar informações para análise estatística, criação de perfis e oferta de produtos e serviços de parceiros.

## **9. Das Obrigações Da Quantfy**

### **9.1. GERAIS**

- I. Se responsabilizar, diretamente, pelo bom funcionamento dos serviços prestados, comprometendo-se a repeti-los, sem ônus para o usuário, nos casos em que possua culpa exclusiva.

### **9.2. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (SLA):**

- I. A Quantfy envidará esforços razoáveis, conforme padrões de mercado, para manter a disponibilidade contínua da plataforma.
- II. A Quantfy deverá sempre avisar previamente, as paradas necessárias para manutenção preventiva da plataforma, assim como, da infraestrutura de hospedagem.
- III. As disposições destes Termos de Uso não se aplicam, e portanto, não geram ônus à Quantfy, quando eventualmente, o serviço sofrer interrupções em virtude de:
  - (a) manutenções técnicas e/ou operacionais que, exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;
  - (b) casos fortuitos ou de força maior;
  - (c) ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços;
  - (d) falta de fornecimento de energia elétrica;
  - (e) interrupção ou suspensão dos serviços, pela concessionária responsável pelo backbone;
  - (f) ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento do acesso à INTERNET.

### **9.3. DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

- I. Realizar a atualização constante do sistema, a fim de garantir sua compatibilidade com as versões mais recentes de navegadores e sistemas operacionais, dentro de um prazo necessário para a absorção e adaptação das novas tecnologias.

- II. Realizar as correções identificadas na plataforma, sempre que estas forem decorrentes de não conformidade com as funcionalidades ora apresentadas, sem representar ônus para o usuário.

#### **9.4. DA ADMINISTRAÇÃO DO SERVIDOR DE HOSPEDAGEM**

- I. Administrar o servidor que hospeda o plataforma, objeto do presente contrato, mantendo as versões atualizadas e funcionais do sistema, componentes de softwares e demais recursos de hardware e software necessários para o bom funcionamento da plataforma.
- II. Envidar os melhores esforços para proteger o usuário de acessos indevidos e lesivos ao servidor em que está hospedada a plataforma.
- III. Realizar backup periódico dos dados gerados pelo uso da plataforma, assim como, a restauração de dados constantes em backup, quando solicitado pelo usuário.

### **10. Das Obrigações Do Usuário**

#### **10.1. GERAIS**

- I. Assumir, sem restrições ou reservas, todo o ônus e responsabilidade decorrente de seus atos e, de sua conduta como usuário da plataforma, sendo responsável pela veracidade, exatidão, pertinência e/ou atualidade dos conteúdos transmitidos, difundidos, armazenados, recebidos, obtidos, colocados à disposição ou acessíveis, através dos serviços. Enfim, sendo sendo totalmente responsável pela má utilização dos serviços utilizados e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, a responsabilidade pelos atos, danos e, prejuízos que possam derivar do não cumprimento da lei, dos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública como consequência da transmissão, difusão, armazenagem, utilização, colocação à disposição ou acesso a conteúdos através da plataforma.
- II. Não reproduzir a plataforma, de forma integral ou parcial em outro(s) programa(s). Incluindo nesta proibição, também, a reprodução das respectivas informações apresentadas.
- III. Na eventualidade de o usuário desenvolver, direta ou indiretamente, por si ou por intermédio de terceiros, nova plataforma, sistema, módulo, funcionalidade, aplicação, interface, documentação técnica ou quaisquer outros ativos tecnológicos

que possam ser caracterizados como cópia, reprodução, adaptação, engenharia reversa, modificação derivada ou utilização substancial, total ou parcial, do software, de seu dicionário de dados, da estrutura lógica, arquitetura, fluxos operacionais, layouts, site, conteúdos técnicos, metodologias proprietárias ou documentação correlata de titularidade da Quantfy, tais desenvolvimentos serão considerados de propriedade exclusiva da Quantfy, independentemente de registro ou formalização adicional. Nessas hipóteses, o uso, exploração, licenciamento, cessão, disponibilização a terceiros ou qualquer outra forma de aproveitamento econômico ou operacional desses ativos ficará sujeito aos mesmos termos, condições, restrições e limites previstos neste instrumento contratual, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas, contratuais e judiciais cabíveis para resguardar os direitos de propriedade intelectual da Quantfy.

- IV. Não deverá utilizar a plataforma de qualquer maneira que possa incorrer em infração, ato ilícito, violação de direitos ou danos à Quantfy ou à terceiros. Nesse sentido, o Usuário é responsável pela reparação de danos causados direta ou indiretamente a terceiros e à Quantfy em decorrência da violação de direitos de sigilo, propriedade intelectual, personalidade e outros de mesma natureza, o que inclui o descumprimento das disposições contratuais estipuladas nestes Termos de Uso bem como qualquer ato cometido, decorrente da utilização do serviço, que viole a propriedade intelectual da Quantfy.

## **10.2. DA SEGURANÇA**

1. Caso o usuário acredite que o seu login e senha de acesso à plataforma sejam de conhecimento de terceiros por qualquer razão, ou tenham sido roubados, deverá comunicar o fato imediatamente à Quantfy, bem como alterar imediatamente a sua senha de acesso.
2. Providenciar a proteção das redes e dos computadores que serão utilizados para acessar a plataforma, evitando o risco de vulnerabilidades que possam levar ao acesso indevido no mesmo.

## **11. Da Isenção De Responsabilidade Da Quantfy**

- I. A garantia não abrange a reparação de qualquer dano decorrente direta ou indiretamente, do uso impróprio da plataforma pelo usuário, que será a única e exclusivamente responsável pela consistência dos dados gerados com a utilização do software antes de empregá-los em quaisquer finalidades.
- II. A garantia não contempla qualquer tipo de indenização por eventuais insucessos, danos ou prejuízos decorrentes de decisões gerenciais, administrativas ou comerciais tomadas pelo usuário com base nas informações fornecidas pela plataforma, ou em decorrência do uso dessa.
- III. A Quantfy não será responsável por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes de interrupções relacionadas aos eventos previstos no item 9.2, ou daqueles em que a mesma não tenha concorrido, exclusivamente, para a verificação do dano e/ou prejuízo.
- IV. A Quantfy não será responsável por operações por pessoas não autorizadas, falhas de operação ou qualquer outra causa em que ela não tenha culpa, notadamente quanto ao compartilhamento de nome de usuário e senha.
- V. Não é responsabilidade da Quantfy o cumprimento dos prazos legais do usuário para pagamentos de tributos ou entrega de declarações e documentos fiscais.
- VI. A Quantfy emprega medidas de segurança compatíveis com os padrões de mercado com o objetivo de proteger as informações armazenadas na sua base de dados. No entanto o usuário entende que nenhum servidor, aplicativo ou software é totalmente imune a ataques ou invasões de hackers ou de outros tipos de incidentes ou agentes maliciosos, e sendo assim a Quantfy não será responsável por qualquer acesso, utilização, exclusão ou divulgação não autorizada de dados ou informações resultantes de ataques que não poderiam ter sido evitados por meio das medidas de segurança utilizadas.
- VII. A Quantfy não se responsabiliza por quaisquer serviços e/ou produtos oferecidos por meio de integrações, sites e/ou outros meios virtuais das instituições parceiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária;
- VIII. A plataforma objeto deste contrato é fornecida "no estado em que se encontra", sujeita a falhas e sem garantia de qualquer tipo. Além disso, a Quantfy não garante que as funções contidas no software atendam plenamente as necessidades do usuário, que a sua operação será livre de erros e ininterrupta ou que eventuais defeitos serão corrigidos.
- IX. Em nenhuma hipótese a Quantfy será responsabilizada por qualquer prejuízo ou perda direta ou indireta ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por

perda de lucro ou qualquer outra perda ou prejuízo, relacionados ou decorrentes do uso ou da impossibilidade de utilizar a plataforma.

- X. Sob a hipótese do usuário adicionar ao sistema Quantfy qualquer tipo de conteúdo ofensivo, ilícito ou que contrarie a moral e os bons costumes, à exemplo, mas não se limitando a conteúdos relacionados a pornografia, pedofilia, ofensas raciais, religiosas, qualquer ato que atente aos direitos e garantias fundamentais ou por expressa ordem judicial, a Quantfy se reserva no direito de excluir permanentemente tais conteúdos, prezando pelo bom uso do sistema, independentemente de aviso prévio ao usuário.
- XI. A Quantfy se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos cadastros, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que considere, em sua análise, revestida de erro grave ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os usuários. Resta exposto que a Quantfy não responderá por lucros cessantes, perda ou dano eventual quando efetuar o disposto nesta cláusula.

## **12. Remuneração**

Pela utilização da plataforma Quantfy, o consultor contratante pagará à Quantfy a remuneração mensal de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por consultor ativo ("per seat"), assim considerado todo usuário vinculado ao contratante que possua acesso habilitado à plataforma em qualquer momento dentro do respectivo ciclo de cobrança.

A cobrança será realizada de forma consolidada em nome do contratante, com base no número total de consultores ativos a ele vinculados, independentemente da estrutura organizacional ou da distribuição interna de usuários, constituindo tal quantitativo a base de cálculo para apuração do valor devido em cada ciclo de faturamento.

O ciclo de faturamento será mensal e recorrente, iniciando-se na data de ativação da assinatura ou, quando aplicável, após o término do período de teste gratuito disposto na cláusula 12.1, sendo automaticamente renovado por períodos sucessivos de 30 (trinta) dias, salvo manifestação expressa de cancelamento pelo contratante previamente à respectiva data de renovação, na forma disposta à cláusula 12.2.

Os pagamentos serão processados por meio de provedor de serviços de pagamento terceirizado, qual seja, Stripe Brasil Soluções de Pagamento Ltda. ("Stripe"), ficando o

contratante sujeito às condições operacionais, técnicas e contratuais estabelecidas por referido prestador. Compete ao contratante manter atualizadas, válidas e suficientes as informações de cobrança fornecidas, responsabilizando-se pela exatidão dos dados e pela adequada disponibilidade do meio de pagamento indicado para a efetiva liquidação das transações.

O contratante, ao aderir aos presentes Termos de Uso, autoriza de forma expressa, enquanto vigente a relação contratual, a realização de cobranças recorrentes no meio de pagamento indicado, inclusive para fins de renovação automática da assinatura, até que seja formalizado o cancelamento nos termos aqui previstos.

A Quantfy reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar os valores, a estrutura de planos e demais condições comerciais aplicáveis, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias ao contratante, observando-se que eventuais alterações produzirão efeitos apenas a partir do ciclo de cobrança subsequente, permanecendo inalteradas as condições vigentes durante o período já contratado e pago.

## **12.1 PERÍODO DE TESTE GRATUITO**

A Quantfy poderá, a seu exclusivo critério, por prazo determinado e em caráter promocional e revogável, disponibilizar ao consultor contratante período de teste gratuito ("*trial*") de 14 (quatorze) dias corridos, contados da data de ativação da conta na plataforma.

A concessão do trial poderá ser limitada a uma única utilização por contratante, sendo vedadas sua reutilização, prorrogação ou concessão cumulativa, salvo disposição expressa em contrário.

Para a ativação do período de trial, será obrigatório o fornecimento prévio de dados de pagamento válidos, os quais poderão ser submetidos a procedimento de verificação e autorização junto ao respectivo provedor de serviços de pagamento, sem que haja, nesse momento, a efetivação de cobrança.

O contratante, ao aderir ao período de teste, autoriza de forma prévia, expressa e inequívoca a realização de cobrança automática ao término do prazo gratuito, caso não haja solicitação de cancelamento na forma da cláusula 12.2

Decorrido o período de 14 (quatorze) dias sem solicitação de cancelamento, a assinatura será automaticamente convertida em plano pago, iniciando-se o ciclo de cobrança regular imediatamente após o término do período de trial, com a realização da primeira cobrança no 15º (décimo quinto) dia, mediante utilização do meio de pagamento previamente informado.

O contratante poderá, a qualquer tempo durante o período de trial, solicitar o cancelamento por meio dos canais disponibilizados na plataforma, hipótese em que não será realizada qualquer cobrança. O cancelamento efetuado dentro do período de teste implicará a cessação do acesso às funcionalidades da plataforma ao término do prazo originalmente concedido, sem a constituição de qualquer obrigação financeira.

A Quantfy reserva-se o direito de suspender, modificar, restringir ou descontinuar a oferta de período de teste gratuito a qualquer tempo, bem como de estabelecer condições adicionais para sua concessão, sem que disso decorra qualquer direito adquirido ao contratante.

## **12.2 CANCELAMENTO, RESCISÃO E INADIMPLENTO**

O consultor contratante poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de justificativa, solicitar o cancelamento da assinatura da plataforma por meio de funcionalidade de autoatendimento disponibilizado no ambiente de faturamento operacionalizado via Stripe, por meio do respectivo *Stripe Billing Portal* acessível a partir do painel da plataforma.

O cancelamento produzirá efeitos imediatos exclusivamente quanto à cessação da renovação automática da assinatura, permanecendo, contudo, assegurado o acesso à plataforma até o término do ciclo de cobrança já pago, em consonância com o modelo de faturamento mensal recorrente, sem qualquer prorrogação ou restituição proporcional de valores.

A rescisão da relação contratual por iniciativa do contratante não o exime do adimplemento de obrigações financeiras já constituídas até a data do efetivo cancelamento, incluindo valores relativos a ciclos de cobrança já iniciados. Eventual recontração da plataforma estará sujeita às condições comerciais, técnicas e operacionais vigentes à época da nova adesão.

Na hipótese de inadimplemento, caracterizado pela não liquidação de valores devidos na respectiva data de vencimento, a Quantfy poderá promover tentativas automáticas de

cobrança por meio do sistema de pagamento Stripe. Persistindo a inadimplência, a assinatura poderá ter seu status alterado para "past\_due" e, posteriormente, para "unpaid", hipótese em que a Quantfy poderá, independentemente de aviso prévio, suspender ou restringir o acesso do contratante à plataforma até a integral regularização dos valores pendentes.

Será assegurado ao contratante o direito de reembolso integral caso o cancelamento seja solicitado no prazo de até 7 (sete) dias corridos contados da data da primeira cobrança, nos termos da legislação aplicável. Após referido prazo, não haverá devolução de valores já pagos, mantendo-se o acesso à plataforma até o encerramento do ciclo de cobrança vigente.

### **13. Prazo**

O presente Termo entra em vigor na data do seu aceite.

### **14. Rescisão**

O presente contrato poderá ser rescindido, unilateralmente, por qualquer das partes.

### **15. Restituição das informações**

REGISTROS DE ACESSO: Cabe destacar que as informações referentes à data e hora de acesso, endereço IP e usuário utilizado pelo usuário para acessar o SOFTWARE permanecerão armazenadas pela Quantfy por um prazo de 6 (meses) a contar da data de cada acesso realizado, independentemente do término da relação jurídica e comercial entre as partes, de forma a cumprir com as disposições do Artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, podendo inclusive ser armazenadas por um período maior de tempo mediante ordem judicial.

### **16. Confidencialidade das informações**

- I. A Quantfy reconhece a importância da confidencialidade dos dados dos usuários e compromete-se a adotar medidas de segurança adequadas para proteger essas informações.
- II. O usuário compromete-se em não divulgar, compartilhar ou de qualquer forma tornar acessíveis a terceiros os dados, informações ou conteúdos confidenciais acessados por meio da plataforma.

- III. O usuário não tem autorização para realizar cópia ou qualquer outra reprodução das informações constantes na plataforma.
- IV. Fica o usuário obrigado a não utilizar qualquer informação à qual tenha acesso, classificada como confidencial ou não, para fins diversos daqueles para os quais tem autorização de acesso e visualização.

## **17. Do tratamento de dados pessoais**

Para que a plataforma tenha qualidade e para que os usuários possam obter resultados de forma rápida e segura, é necessário o fornecimento de dados pessoais, nos termos dispostos na Política de Privacidade e Proteção de Dados da Quantfy.

Para o perfeito entendimento e interpretação do presente Termo de Uso fica estabelecido que:

- a. **CONTROLADOR:** Pessoa física ou jurídica que contrata o serviço. É a pessoa jurídica ou física que, isoladamente ou em conjunto com outros, determina as finalidades e meios do presente Termo de Uso.
- b. **OPERADOR:** Entidade que processa dados pessoais em nome do Controlador.
- c. **SUBOPERADOR:** Pessoa física ou jurídica contratada pelo Operador para auxiliá-lo na execução de atividades de tratamento de dados pessoais, atuando em nome e sob as instruções do Controlador.
- d. **USUÁRIO:** Termo usado para referir-se a qualquer usuário da plataforma.
- e. **LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS APLICÁVEL:** Leis e regulamentos relacionados ao processamento e proteção de dados pessoais aplicáveis, em especial, a Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- f. **DADOS PESSOAIS:** Designa qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável;
- g. **TITULAR DOS DADOS:** Pessoal natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

h. TRATAMENTO: Qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com dados pessoais, seja ou não por meios automáticos, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

i. VIOLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS: Significa uma violação de segurança que leva à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso aos Dados Pessoais Processados do usuário para os propósitos deste contrato de processamento de dados.

A Quantfy possui uma Política de Privacidade e Proteção de Dados específica para tratar de todos os assuntos relacionados à segurança das informações e dos dados coletados e tratados por nossa empresa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o Marco Civil da Internet, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e todas as demais legislações aplicáveis. Para mais informações ou em caso de dúvidas, você pode acessar nossa **Política de Privacidade**, disponível no rodapé de nosso site. Caso precise entrar em contato para tratar de demandas relacionadas ao tratamento de seus dados, disponibilizamos o e-mail do nosso Encarregado (DPO): [privacidade@quantfy.com.br](mailto:privacidade@quantfy.com.br)

## **17.1 RELAÇÃO ENTRE CONTROLADOR E OPERADOR NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

As partes reconhecem que a qualificação como Controlador ou Operador de dados pessoais, no âmbito da utilização da plataforma Quantfy, varia conforme o contexto específico de tratamento, observados os seguintes cenários:

### **(i) Dados de consultores contratantes:**

No que se refere aos dados pessoais dos consultores contratantes, bem como de seus representantes, prepostos e usuários vinculados, a Quantfy atuará na condição de Controladora e Operadora, porquanto lhe compete definir as finalidades e os meios do tratamento necessários à execução da relação contratual, incluindo, sem limitação, atividades de cadastro, autenticação, gestão de acesso, faturamento e suporte.

### **(ii) Dados de prospects captados por meio da plataforma:**

No que se refere aos dados pessoais de prospects coletados por meio de *landing pages*, formulários ou quaisquer outros mecanismos disponibilizados na plataforma, o consultor contratante atuará na condição de Controlador, na medida em que lhe compete definir as finalidades e os meios de tratamento desses dados no contexto de sua atividade profissional. Nessa hipótese, a Quantfy atuará na condição de Operadora, realizando o tratamento de dados pessoais exclusivamente em nome e conforme as instruções do consultor contratante, limitando-se ao fornecimento da infraestrutura tecnológica necessária, sem qualquer ingerência sobre as finalidades do tratamento.

As operações de tratamento de dados pessoais realizadas no âmbito da plataforma, incluindo as hipóteses de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados, encontram-se detalhadas na Política de Privacidade e Proteção de Dados da Quantfy.

### **18. Suboperadores e Compartilhamento com Prestadores de Serviços**

Para fins de viabilização, manutenção e aprimoramento dos serviços disponibilizados por meio da plataforma, a Quantfy poderá contratar terceiros para o desempenho de atividades que envolvam o tratamento de dados pessoais, os quais atuarão na condição de suboperadores, nos termos da legislação aplicável.

Os suboperadores poderão realizar operações de tratamento de dados pessoais em nome da Quantfy, exclusivamente para o atendimento de finalidades legítimas e específicas relacionadas à execução dos serviços, incluindo, mas não se limitando, a processamento de pagamentos, armazenamento e hospedagem de dados, infraestrutura tecnológica, autenticação, comunicação e suporte técnico.

A Quantfy envidará esforços para assegurar que os suboperadores por ela contratados adotem padrões adequados de segurança da informação, confidencialidade e conformidade com a legislação vigente.

### **19. Disposições gerais**

O registro e a utilização eletrônica dos dados cadastrais, tem como finalidade o estabelecimento do vínculo contratual, a gestão, administração, prestação, ampliação e aprimoramento dos serviços da Quantfy, a criação de novos serviços, o envio de atualizações dos serviços, o envio, por meios tradicionais e/ou eletrônicos, de informações técnicas, operacionais e comerciais relativas a produtos e serviços oferecidos direta ou indiretamente pelo usuário existentes atualmente ou no futuro.

O usuário declara estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis; de modo que o usuário reconhece que a Quantfy não é responsável por qualquer acesso indevido, atividade suspeita na conta do usuário ou, ainda, pelas eventuais consequências e danos decorrentes da falha do Usuário em manter a confidencialidade da senha e/ou da falta ou atraso na comunicação a Quantfy referente a eventual acesso indevido ou uso não autorizado da senha do usuário por terceiros;

## **20. Segurança**

A Quantfy implementará e manterá medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra violações de dados pessoais. Não obstante alguma disposição em contrário, a Quantfy poderá modificar ou atualizar as Medidas de Segurança práticas a seu exclusivo critério, desde que tal modificação ou atualização não gere um prejuízo material à proteção oferecida a tais medidas.

A Quantfy garante que adota os melhores níveis quanto a segurança na proteção dos referidos dados cadastrais do usuário, tendo instalado os meios e medidas técnicas para tentar evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida dos dados cadastrais recolhidos.

## **21. Disposições finais**

O usuário terá total responsabilidade por qualquer violação de suas obrigações, conforme estabelecido nos itens acima.

## **22. Restrições**

Não é permitido acessar as áreas de programação da Quantfy, bem como códigos-fonte, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de webmastering, realizar ou permitir que se realize qualquer tipo de engenharia reversa, tradução, decompilação, cópia, modificação, reprodução, publicação, divulgação, transmissão, empréstimo, distribuição ou, de qualquer outra forma, a disposição de ferramentas de consulta deste website, aplicativos, programas e de suas funcionalidades para terceiros sem a prévia e expressa autorização da Quantfy, ficando sujeito quem o fizer a penalidades da legislação brasileira, sem prejuízo da obrigação de reparar os danos que causarem. Esta restrição inclui qualquer tentativa de incorporar quaisquer informações do sistema em qualquer outro diretório, produto ou serviço.

### **23. Foro e regime legal**

Legislação Aplicável: Este contrato foi elaborado de acordo com a legislação brasileira, sendo a mesma aplicável na sua interpretação. Subsidiariamente, poderão ser aplicados preceitos de normas e convenções internacionais, desde que não conflitantes com as normas brasileiras.

Foro: As Partes se comprometem a buscar a resolução de divergências relacionadas ao presente instrumento por vias amigáveis. Entretanto, em caso de impossibilidade ou frustrada a tentativa de autocomposição, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, como competente para apreciar quaisquer demandas, eventualmente oriundas deste contrato.